



Kundavtal

Pointsharp Secure Cloud Net iD SweID



Table of Contents

No headings included in this document

KUNDAVTAL POINTSHARP SECURE CLOUD NET ID

1. PARTER

1.1 Kund (RA, registration authority)

| | |
|--|--|
| Organisationsnamn | |
| Momsregistreringsnummer (eller EUID om det andra saknas) | |
| Adress | |
| Telefon | |
| E-post | |
| Avtalsansvarig (person som undertecknar samt ger och tar emot information som rör Avtalet) | |
| Namn | |
| Telefon | |
| E-post | |
| RA Security Officer (person utsedd av Kunden att hantera kontakter i relation till efterlevnad samt fel- och incidentrapporter) | |
| Namn | |
| Telefon | |
| E-post | |
| Dataskyddsbud | |
| Namn | |
| Telefon | |
| E-post | |

| Supportavdelning (funktion utsedd av Kunden för att hantera kontakt i relation till Tjänsten, till exempel support) | |
|--|--|
| Supportavdelningsnamn | |
| Telefon | |
| E-post | |

1.2 Pointsharp AB, 556691-0633 (Pointsharp), Uddvägen 7, 5 tr, 131 54, Nacka, Sweden, telefon: +46 8 601 23 00.

1.3 Pointsharp och Kunden, som definierade häri, kallas herefter också gemensamt för Parterna och individuellt som Part.

2. ALLMÄNT

2.1 Detta avtal reglerar Kundens önskan att ansluta sig till Pointsharp Secure Cloud Net iD SweID public key infrastructure (PKI) som består av programvara och, om tillämpligt, eventuella kundspecifika integrationer relaterade till programvaran för att tillhandahålla en tjänst för att utfärda e-legitimationer till individer inom kundorganisationen genom användarcertifikat (e-legitimation) i enlighet med *Tillitsramverk för RA* samt *Pointsharp Secure Cloud Net iD SweID Certificate Policy and Certification Practice Statement* (Pointsharp CP och CPS) inklusive grundläggande supporttjänster (Tjänsten).

3. DOKUMENT OCH PRIORITET

3.1 Tillitsramverk för RA och Pointsharp CP och CPS är avgörande för tillhandahållandet av Tjänsten och ingenting i detta avtal får ändras eller avvika från de namngivna dokumenten oavsett avsnitt 3.2 eller avsnitt 3.3.

3.2 Detta avtal består av:

1. Kundavtal (detta dokument)
2. Villkor för Kundavtal (bilaga 1)
3. Prislista (bilaga 2)
4. Personuppgiftsbiträdesavtal inklusive instruktionsbilaga
5. Eventuellt Premium Supportavtal
6. Villkor för Klientprogramvara
7. Eventuella tillägg eller modifieringar

3.3 I händelse av någon konflikt eller inkonsekvens mellan dokumenten i Avtalet ska sådan konflikt lösas i enlighet med följande prioritetsordning, där dokumentet har högst prioritet listat först och det med lägst prioritet sist:

1. Pointsharp CP och CPS
2. Tillitsramverk för RA samt periodiskt återkommande Tillitsdeklaration
3. Tillägg eller modifieringar
4. Kundavtal

5. Personuppgiftsbiträdesavtal inklusive instruktionsbilaga
6. Premium Supportavtal
7. Villkor för Kundavtal (bilaga 1)
8. Villkor för Klientprogramvara
9. Prislista (bilaga 2)

4. STARTDATUM

4.1 Pointsharp kommer att tillhandahålla tjänsten från _____ (startdatum).

5. AVGIFTER

5.1 Enligt prislista (bilaga 2).

6. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

6.1 *Pilotfas* avser den tidsperiod som börjar vid genomförandet av detta avtal och fortsätter tills Pilot tjänstens mål har uppfyllts.

6.2 *Pilot tjänst* avser den utgivna framtida versionen av Tjänsten, inklusive fel och buggar, som används under Pilotfasen när Pointsharp utför funktionstester och kvalitetssäkring samt samlar in feedback från kunderna.

6.3 Under Pilotfasen ska följande inte gälla (gäller endast med hänsyn till bästa förmåga).

1. Stycke 5.2, 5.4 och 5.5 i Villkor för Kundavtal (bilaga 1).
2. Stycke 2 *Publication and Repository Responsibilities* i Pointsharp CP och CPS.
3. Stycke 9.12.2 *Notification mechanism and period* i Pointsharp CP och CPS.

6.4 Stycke 6.3 gäller inte Pointsharp Net iD-programvara.

6.5 Under Pilotfasen, förutom vid grov vårdslöshet eller uppsåtligt beteende, ska Pointsharp inte hållas ansvarigt för några förluster eller skador som orsakats av tjänsten, vare sig direkt eller indirekt, inklusive förlust av produktion, förlust av data, förlust av affärer eller vinst, förlust av goodwill, Kundernas skyldighet att ersätta tredje part eller andra skador.

6.6 När Pilotfasen är avslutad utgår detta stycke 6 och alla bestämmelser häri och alla andra bestämmelser i avtalet är i kraft.

7. UNDERSKRIFTER

7.1 Kundens underskrift

Plats

Datum

Underskrift Avtalsansvarig Kund

Namnförtydligande

7.2 Pointsharps underskrift

Plats

Datum

Underskrift Pointsharps representant

Namnförtydligande

8. IKRAFTTRÄDANDE DATUM

Det datum då Kundavtalet har mottagits och undertecknats av Pointsharp.



Website

<https://www.pointsharp.com>

Copyright

© 2022, Pointsharp AB. All rights reserved worldwide.

Disclaimer

Specifications subject to change without further notice, unless stated otherwise in agreement.

Classification: Public
Publ. No.: PSC-Lg22-09
Document version: 1.0
Document status: Final
Published: 18 May 2022