



POINTSHARP

RA Helpdesk Officer rollbeskrivning

Pointsharp Secure Cloud Net iD SwelD

Classification:	Public
Publication No.:	PSC-Rd22-08
Document version:	1.0
Document status:	Final
Date:	03 Jun 2022

Table of Contents

1 Allmänt	1
2 Förutsättningar	1
3 Ansvar och arbetsuppgifter	1

1 Allmänt

Beskrivning av de uppgifter som RA Helpdesk Officer utför och dennes ansvar i administrationen av e-legitimationer i RA-organisationen.

2 Förutsättningar

RA Helpdesk Officer måste ha adekvat kunskap och vara lämplig att upprätthålla organisationens åtaganden över tid.

RA Helpdesk Officer måste ha tillräckligt med utbildning, tid och resurser avsatt för att utföra sitt uppdrag.

En bakgrundskontroll ska göras på den person som tilldelas rollen.

3 Ansvar och arbetsuppgifter

RA Helpdesk Officer är inte involverad i hanteringen av e-legitimationer. Men en RA Helpdesk Officer kan se befintliga användare, nyckelbärare och e-legitimationer i Tjänsteportalen för att ge support till användarna.

RA Helpdesk Officer kan inte ändra någon information om användare, nyckelbärare och e-legitimationer.

För detaljer, se *Pointsharp Secure Cloud Net iD Handläggarhandledning*.



Website

<https://www.pointsharp.com>

Copyright

© 2022, Pointsharp AB. All rights reserved worldwide.

Disclaimer

Specifications subject to change without further notice, unless stated otherwise in agreement.

Classification: Public
Publ. No.: PSC-Rd22-08
Document version: 1.0
Document status: Final
OID:
Published: 03 Jun 2022